Program S-26 Parenteam x Raja Susu 2026

NEWS

JUM, 01/30/2026 - 03:25

SYARAT DAN KETENTUAN
S-26 Parenteam x Raja Susu (“PROGRAM”)

Program ini diselenggarakan oleh PT WYETH NUTRITION SDUAENAM, berkantor di Arkadia Green Park Tower G 11th Floor, Jl. TB. Simatupang Kav. 88, Jakarta 12520 – Indonesia (“Wyeth Nutrition”) bekerjasama dengan PT PT. William Perkasa, beralamat di Green Sedayu Bizpark Jl Raya Daan Mogot km 18 blok DM3 NO.11O,
RT.11/RW.6, Kalideres, Kec. Kalideres, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 1184 (“Raja Susu”, bersama-sama dengan Wyeth Nutrition untuk selanjutnya disebut sebagai “Penyelenggara”).

Seluruh peserta yang terlibat dan berPartner aktif dalam Program ini (“Peserta”), dengan ini dianggap telah membaca dan memahami dengan baik, serta setuju tanpa syarat untuk patuh dan taat pada syarat dan ketentuan Program sebagaimana tercantum di bawah ini termasuk seluruh perubahannya jika ada (“Ketentuan”). Keputusan Penyelenggara mengenai semua hal–hal yang terkait dengan Program ini bersifat final.

SYARAT AWAL KEPESERTAAN

1. S-26 ParenTeam adalah program membership resmi dari Wyeth Nutrition yang bertujuan untuk mendampingi orang tua dalam mendukung tumbuh kembang anak melalui informasi tepercaya, manfaat keanggotaan, serta berbagai program apresiasi bagi member.

2. Program ini terbuka bagi Warga Negara Indonesia yang bertempat tinggal di Indonesia dan telah terdaftar sebagai member aktif S-26 Parenteam dan Raja Susu selama periode Program.

3. Peserta merupakan konsumen/pengguna akhir (bukan pelaku dagang, reseller, atau

pemburu hadiah) yang memiliki anak berusia di atas 1 (satu) tahun.

4. Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk S-26 usia 1 (satu) tahun ke atas, termasuk namun tidak terbatas pada ("**Produk**"):
   a. S-26 Procal GOLD
   b. S-26 Promise GOLD
   c. S-26 Procal Nutrissentials
   d. S-26 Promise Nutrissentials
   e. S-26 Procal ULTIMA
   f. S-26 Procal Gold pHPro

5. Untuk dapat mengikuti Program dan memperoleh manfaat Program, peserta wajib:
   a. Memiliki akun S-26 Parenteam dan Raja Susu dengan data diri yang benar, lengkap, dan dapat dipertanggung jawabkan;
   b. Mencantumkan nomor ponsel/WhatsApp yang aktif, valid, dan dapat dihubungi, serta memastikan nomor tersebut terdaftar dan sama pada akun S-26 Parenteam dan Raja Susu;
   c. Menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan Program serta kebijakan privasi yang berlaku.

6. Setiap peserta hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) akun S-26 Parenteam dan 1 (satu) akun Raja Susu yang digunakan untuk mengikuti Program.

7. Peserta yang belum terdaftar sebagai member S-26 Parenteam dan/atau Raja Susu wajib melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui kanal resmi masing-masing program, sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sebelum melakukan transaksi agar dapat mengikuti Program.

8. Program ini tidak berlaku bagi karyawan Penyelenggara, afiliasi, mitra, agensi, SPG, maupun pihak-pihak lain yang terlibat langsung dalam penyelenggaraan Program, kecuali ditentukan lain secara tertulis oleh Penyelenggara.

9. Penyelenggara berhak untuk menolak, menangguhkan, atau mendiskualifikasi Peserta yang:
   a. Tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Program;
   b. Memberikan data yang tidak benar atau tidak valid;
   c. Nomor ponsel tidak dapat diverifikasi atau dihubungi;
   d. Terindikasi melakukan kecurangan atau penyalahgunaan Program;
   e. berdasarkan hasil verifikasi dan keputusan Penyelenggara

MEKANISME PROGRAM

1. Untuk dapat mengikuti Program dan memperoleh manfaat Program, peserta wajib memenuhi ketentuan sebagai berikut:
   a. Terdaftar sebagai member aktif **S-26 Parenteam dan Raja Susu** dengan menggunakan nomor ponsel yang sama pada kedua akun;
   b. Melakukan pembelian Produk S-26 sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan ini di seluruh gerai Raja Susu yang berpartisipasi selama periode Program;
   c. Memastikan data akun yang digunakan telah lengkap dan valid agar dapat diverifikasi oleh sistem.

2. Peserta tidak diwajibkan mengunggah struk pembelian untuk mengikuti Program.

3. Identifikasi transaksi dilakukan melalui pencocokan data transaksi Raja Susu dengan data member S-26 Parenteam berdasarkan nomor ponsel yang terdaftar.

4. Program Monthly Submission berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:
   a. Peserta melakukan pembelian Produk S-26 dengan nilai minimal Rp1.000.000,- (Satu Juta Rupiah) dalam 1 (satu) transaksi di Raja Susu dalam periode 1 (satu) bulan kalender;
   b. Peserta yang memenuhi ketentuan berhak memperoleh:
      - Poin reguler Raja Susu;
      - Poin reguler S-26 Parenteam; dan
      - Bonus tambahan 300 (tiga ratus) poin S-26 Parenteam;
   c. Poin akan dikreditkan secara otomatis ke akun S-26 Parenteam masing-masing Peserta sesuai dengan ketentuan SLA Program.

5. **Program Exclusive Reward** berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:
   a. Peserta melakukan pembelian Produk S-26 dengan total nilai minimal Rp3.500.000,- (tiga juta Rupiah) yang dapat diakumulasikan dalam periode 2 (dua) bulan;
   b. Peserta yang memenuhi ketentuan berhak menukarkan poin S-26 Parenteam dengan hadiah eksklusif Program melalui platform S-26 Parenteam;
   c. Daftar hadiah eksklusif, jumlah poin yang dibutuhkan, serta periode penukaran akan diinformasikan terpisah oleh Penyelenggara.

6. Poin akan dikreditkan ke akun S-26 Parenteam peserta maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah tanggal transaksi di Raja Susu, sepanjang data transaksi dan data akun peserta berhasil dicocokkan.

7. Apabila data transaksi tidak dapat dicocokkan karena peserta belum terdaftar sebagai member, data akun tidak valid, atau nomor ponsel tidak sesuai, maka:
   a. Peserta tidak berhak memperoleh poin maupun hadiah Program;
   b. Penyelenggara tidak berkewajiban untuk melakukan pengkreditan ulang atas transaksi tersebut.

8. Setiap Peserta hanya berhak mengikuti Program menggunakan 1 (satu) akun S-26 Parenteam dan 1 (satu) akun Raja Susu, dan setiap transaksi hanya dapat diperhitungkan 1 (satu) kali untuk keikutsertaan Program.

9. Untuk transaksi pembelian Produk S-26 yang dilakukan di toko Raja Susu, member tidak perlu melakukan upload struk pembelian ke dalam sistem S-26 Parenteam.

10. Poin akan diberikan secara otomatis berdasarkan data transaksi melalui sistem yang telah terintegrasi.

11. Apabila Peserta tetap melakukan upload struk pembelian dari Raja Susu ke dalam sistem S-26, maka pengajuan tersebut akan dinyatakan tidak valid (auto-reject) oleh sistem guna menghindari duplikasi data dan perhitungan poin ganda.

12. Pembelian dengan nominal di bawah Rp1.000.000 tetap akan mendapatkan poin reguler S26, tanpa perlu melakukan upload struk transaksi.

13. Peserta wajib sudah terdaftar sebagai member Raja Susu dan S-26 ParenTeam sebelum melakukan transaksi di toko Raja Susu. Transaksi yang dilakukan sebelum registrasi tidak dapat diproses untuk perolehan poin maupun reward.

HADIAH DAN KETENTUAN PEMENANG

1. Poin dan/atau Exclusive Rewards yang diperoleh peserta akan diberikan setelah seluruh ketentuan Program terpenuhi dan data transaksi serta data akun Peserta dinyatakan valid oleh Penyelenggara.
2. Poin Program akan dikreditkan ke akun peserta maksimal 7 (tujuh) hari kerja setelah tanggal transaksi di Raja Susu.
3. Jenis hadiah dalam Program ini terdiri dari ("**Hadiah**"):

    1. Program Monthly Submission, berupa:
    -Poin reguler Raja Susu;
    -Poin reguler S-26 Parenteam; dan
    -Bonus tambahan 300 (tiga ratus) poin S-26 Parenteam (Bonus tambahan sebesar 300 poin S-26 Parenteam akan dikirimkan ke akun member maksimal 14 (empat belas) hari kerja setelah periode bulan berjalan berakhir)

    2. Program Exclusive Reward, berupa hadiah eksklusif yang dapat ditukarkan menggunakan poin S-26 Parenteam melalui platform S-26 Parenteam, sesuai dengan daftar hadiah dan jumlah poin yang berlaku sesuai dengan Ketentuan ini. Peserta hanya dapat melakukan 1x penukaran Exclusive Reward dalam 1x periode.

4. “Exclusive Reward” dalam Program ini adalah sebagai berikut:

Brand Reward	Item Reward	Poin Redeem
Beyond the Vines	Kids Backpack	7.700
Ona	Highspeed Hairdryer	7.700
Bathaholic	Diffuser Air Humidifier	6.000
Mothercare	Voucher Shopping	2.500
Raja Susu	Voucher Shopping	526

5. Daftar Exclusive Rewards, jumlah poin yang dibutuhkan untuk penukaran, serta periode penukaran akan diinformasikan terpisah oleh Penyelenggara dan dapat berubah dari waktu ke waktu sesuai ketersediaan.
   Hadiah yang diperoleh Peserta:

   a. Tidak dapat ditukarkan dengan uang;
   b. Tidak dapat dipindahtangankan;
   c. Tidak dapat diganti dengan hadiah lain di luar ketentuan Program.

6. Hadiah dan/atau poin hanya dapat diberikan kepada peserta dengan akun yang valid, tidak terindikasi duplikasi, serta memenuhi seluruh Syarat & Ketentuan Program.

7. Penyelenggara berhak membatalkan pemberian poin dan/atau hadiah apabila ditemukan hal-hal sebagai berikut:
   a. Data akun peserta tidak valid, tidak lengkap, atau tidak sesuai;
   b. Ditemukan adanya duplikasi akun atau penggunaan lebih dari satu akun oleh satu individu;
   c. Ditemukan dugaan atau terbukti adanya kecurangan, manipulasi data, atau penyalahgunaan mekanisme Program;
   d. Peserta melanggar Syarat & Ketentuan Program lainnya.

8. Exclusive reward akan dikirimkan langsung ke alamat member yang terdaftar. Proses pengiriman membutuhkan waktu 7–14 hari kerja setelah proses redeem berhasil dan tervalidasi.

9. Keputusan Penyelenggara terkait pemberian poin, penentuan penerima hadiah, serta interpretasi atas Syarat & Ketentuan Program ini bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

DATA PRIBADI

1. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, setiap Peserta dianggap sudah membaca kebijakan Penyelenggara sehubungan dengan Data Pribadi sebagaimana tersedia dalam

laman https://www.wyethnutrition.co.id/privacy-policy dan privacy policy dari Raja Susu dengan demikian Peserta dianggap memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Penyelenggara untuk mengungkapkan data pribadi peserta kepada Penyelenggara dan/atau afiliasi Penyelenggara dan/atau atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Penyelenggara sehubungan dengan pelaksanaan Program. Jika diperlukan, Penyelenggara berhak mempublikasikan nama, foto, atau testimonial yang diberikan oleh Peserta dan/atau Pemenang untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan Program ini dalam bentuk media cetak, elektronik, maupun digital tanpa memberi kontribusi keuangan apapun kepada Peserta atau Pemenang. Lebih lanjut, dengan mengikuti Program ini, maka setiap Peserta dianggap telah bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Penyelenggara atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Penyelenggara melalui direct message, email, telepon atau sms.

2. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Peserta dianggap telah memberikan persetujuan kepada Penyelenggara dalam kurun waktu yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, untuk menyimpan dan menggunakan informasi pribadi konsumen untuk keperluan verifikasi dalam rangka tujuan pengiriman hadiah serta ketaatan atas kebijakan internal Penyelenggara dan/atau menghubungi mereka

LAIN-LAIN

1. Program ini tidak berlaku untuk karyawan Penyelenggara, dan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan Program ini.

2. Produsen dan/atau penerbit dari Hadiah tidak terkait dengan dan/atau bukan merupakan sponsor dari Program ini.

3. Penyelenggara, menurut pertimbangannya sendiri, berhak untuk mendiskualifikasikan Peserta maupun Pemenang yang tidak memenuhi dan/atau melanggar dan/atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap Ketentuan ini berdasarkan verifikasi yang dilakukan oleh Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada pengecekan ke tempat pembelian.

4. Penyelenggara memiliki hak untuk mengubah Ketentuan, jika dianggap perlu, tanpa perlu ada pemberitahuan terlebih dahulu.

5. Penyelenggara berhak membatalkan, menunda dan melakukan perubahan apapun atas Program ini dalam hal terjadinya keadaan diluar kendali atau force majeur.

6. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan akibat kejadian luar biasa yang tidak terduga dan/atau kejadian di luar kuasa Penyelenggara.

7. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerusakan struk pembelanjaan Produk milik Peserta.

8. Pengumpulan poin berlaku ketentuan, maksimal 3000 Poin/anak/bulan.

9. Jika ada salah satu pernyataan dan/atau pelaksanaan dari Ketentuan ditemukan batal, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan maka poin tersebut tidak mempengaruhi Ketentuan lain untuk tetap berlaku.

10. Seluruh biaya tambahan yang terkait dengan penerimaan atau penggunaan Hadiah, baik secara langsung maupun tidak langsung, merupakan tanggung jawab Pemenang.

11. Penyelenggara tidak bertanggung jawab dalam hal tidak diterimanya Hadiah oleh Pemenang dengan alasan kesalahan pencantuman alamat atau nomor telepon Pemenang saat Pemenang melakukan verifikasi dan konfirmasi data diri.

12. Baik Penyelenggara atau siapapun yang terkait secara profesional dengan Penyelenggara untuk melaksanakan Program, tidak bertanggungjawab atas:
    a. setiap kerusakan, kegagalan atau kesalahan pada transmisi data elektronik;
    b. kegagalan jalur komunikasi, apapun penyebabnya, sehubungan dengan setiap peralatan, sistem, jaringan, jalur, satelit, server, komputer, atau provider yang digunakan dalam setiap aspek dari Program ini.

13. Siapapun tidak diperkenankan mengambil materi/isi website Penyelenggara dan mempublikasikannya dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari Penyelenggara.

14. Program ini tidak dipungut biaya apapun. Hati-hati penipuan.

15. Jika karena alasan apapun pemberian Hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, Penyelenggara berhak untuk memodifikasi ketentuan pemberian Hadiah yang senilai dengan Hadiah yang telah dijanjikan.

16. Seluruh perselisihan yang terkait dengan Program dan aktivitas ini akan diselesaikan secara musyawarah.

17. Info lebih lanjut, silahkan hubungi layanan 24 jam Wyeth Nutrition Careline di 0800-1821-526 (bebas pulsa) atau ketik TANYA CS ke WhatsApp Interaktif di **0812-11111-526** (Senin – Jumat 08:00 – 17:00)