

S-26 ParenTeam x Alfamart/Alfagift

SYARAT DAN KETENTUAN S-26 ParenTeam x Alfamart/Alfagift ("PROGRAM")

Program ini diselenggarakan oleh PT WYETH NUTRITION SDUAENAM, berkantor di Arkadia Green Park Tower G 11th Floor, Jl. TB. Simatupang Kav. 88, Jakarta 12520 bekerjasama dengan PT GLOBAL LOYALTY INDONESIA, beralamat di Gedung Alfa Tower Lantai 24, Jalan Jalur Sutera Barat Kav. 7-9, Alam Sutera, Kelurahan Panunggangan Timur, Kecamatan Pinang, Kota Tangerang, Provinsi Banten ("**GLI**", bersama-sama dengan S-26 ParenTeam untuk selanjutnya disebut sebagai "**Penyelenggara**").

Seluruh peserta yang terlibat dan berkontribusi aktif dalam Program ini ("**Peserta**"), dengan ini dianggap telah membaca dan memahami dengan baik, serta setuju tanpa syarat untuk patuh dan taat pada syarat dan ketentuan Program sebagaimana tercantum di bawah ini termasuk seluruh perubahannya jika ada ("**Ketentuan**"). Keputusan Penyelenggara mengenai semua hal-hal yang terkait dengan Program ini bersifat final.

SYARAT AWAL KEPESERTAAN

1. S-26 ParenTeam adalah program membership resmi dari Wyeth Nutrition yang bertujuan untuk mendampingi orang tua dalam mendukung tumbuh kembang anak melalui informasi tepercaya, manfaat keanggotaan, serta berbagai program apresiasi bagi member.
2. Program ini terbuka bagi Warga Negara Indonesia yang bertempat tinggal di Indonesia dan telah terdaftar sebagai member aktif S-26 Parenteam dan Alfamart/Alfagift selama periode Program.

3. Peserta merupakan konsumen/pengguna akhir (bukan pelaku dagang, reseller, atau pemburu hadiah) yang memiliki anak berusia di atas 1 (satu) tahun.
4. Program ini hanya berlaku untuk pembelian produk S-26 usia 1 (satu) tahun ke atas, termasuk namun tidak terbatas pada ("Produk"):
 - S-26 Procal GOLD
 - S-26 Promise GOLD
 - S-26 Procal Nutrissentials
 - S-26 Promise Nutrissentials
 - S-26 Procal ULTIMA
 - S-26 Procal GOLD pHPro
5. Untuk dapat mengikuti Program dan memperoleh manfaat Program, peserta wajib:
 - Memiliki akun S-26 Parenteam dan Alfamart/Alfagift dengan data diri yang benar, lengkap, dan dapat dipertanggungjawabkan;
 - Mencantumkan nomor ponsel/WhatsApp yang aktif, valid, dan dapat dihubungi, serta memastikan nomor tersebut terdaftar dan sama pada akun S-26 Parenteam dan Alfamart/Alfagift;
 - Menyetujui seluruh Syarat & Ketentuan Program serta kebijakan privasi yang berlaku.
6. Every peserta hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) akun S-26 Parenteam dan 1 (satu) akun Alfamart & Alfagift yang digunakan untuk mengikuti Program.
7. Peserta yang belum terdaftar sebagai member S-26 Parenteam dan/atau Alfamart/Alfagift wajib melakukan pendaftaran terlebih dahulu melalui kanal resmi masing-masing program, sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sebelum

melakukan transaksi agar dapat mengikuti Program.

8. Program ini tidak berlaku bagi karyawan Penyelenggara, afiliasi, mitra, agensi, SPG, maupun pihak-pihak lain yang terlibat langsung dalam penyelenggaraan Program, kecuali ditentukan lain secara tertulis oleh Penyelenggara.
9. Penyelenggara berhak untuk menolak, menangguhkan, atau mendiskualifikasi Peserta yang:
 1. Tidak memenuhi Syarat & Ketentuan Program;
 2. Memberikan data yang tidak benar atau tidak valid;
 3. Nomor ponsel tidak dapat diverifikasi atau dihubungi;
 4. Terindikasi melakukan kecurangan atau penyalahgunaan Program;

MEKANISME PROGRAM

1. Program ini berlangsung dari 1 Juni - 31 Desember 2026 (“Periode Program”)
2. Untuk dapat mengikuti Program dan memperoleh manfaat Program, peserta wajib memenuhi ketentuan sebagai berikut:
 1. Sudah terdaftar sebagai member aktif **S-26 ParenTeam dan Alfamart/Alfagift** dengan menggunakan nomor ponsel yang sama pada kedua akun sebelum melakukan transaksi di Alfamart atau Alfagift;
 2. Melakukan pembelian Produk Wyeth Nutrition sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan ini di seluruh gerai Alfamart yang berpartisipasi selama periode Program;
 3. Memastikan data akun yang digunakan telah lengkap dan valid agar dapat diverifikasi oleh sistem.
3. Identifikasi transaksi dilakukan melalui pencocokan data transaksi Alfagift

dengan data member S-26 ParenTeam berdasarkan nomor ponsel yang terdaftar.

4. **Program Belanja Bulanan** berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Peserta melakukan pembelian Produk Procal/Promise Wyeth Nutrition dalam 1 (satu) transaksi struk dalam periode 1 (satu) bulan kalender dengan ketentuan sebagai berikut (berlaku akumulasi);

Produk	Gramasi
Wyeth Nutrition Procal/Promise GOLD	900
Wyeth Nutrition Procal/Promise GOLD	1600
Wyeth Nutrition Procal/Promise Nutrissenials	700
Wyeth Nutrition Procal/Promise Nutrissenials	1400
Wyeth Nutrition Procal GOLD pHPro	800
Wyeth Nutrition Procal ULTIMA	850

2. Peserta yang memenuhi ketentuan berhak memperoleh:

- Poin reguler Alfagift (berlaku kelipatan)
- Double bonus poin Alfagift (berlaku kelipatan)
- Poin reguler Wyeth Nutrition (berlaku kelipatan sesuai dengan ketentuan tabung poin S-26 Parenteam per bulan)
- Bonus tambahan S-26 ParenTeam sesuai dengan kemasan yang di beli dengan ketentuan sebagai berikut dan berlaku kelipatan sesuai dengan ketentuan tabung poin S-26 Parenteam per bulan

Produk	Transaksi Produk	Bonus Poin S-26 ParenTeam
Wyeth Nutrition Procal/Promise GOLD 900g	1 x 900gr	50

Produk	Transaksi Produk	Bonus Poin S-26 ParenTeam
Wyeth Nutrition Procal/Promise GOLD 1600gr	1 x 1600gr	100
Wyeth Nutrition Procal/Promise Nutrissenials 700gr	1 x 700gr	30
Wyeth Nutrition Procal/Promise Nutrissenials 1400gr	1 x 1400gr	50
Wyeth Nutrition Procal GOLD pHPro 800gr	1 x 800gr	50
Wyeth Nutrition Procal ULTIMA 850gr	1 x 850gr	75

3. Poin akan dikreditkan secara otomatis ke akun S-26 ParenTeam dan akun Alflagift masing-masing Peserta sesuai dengan ketentuan SLA Program (max. 14 hari kerja setelah bulan berakhir).

5. Program Belanja Rutin 3 Bulan berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Peserta melakukan pembelian Produk Procal/Promise
2. Wyeth Nutrition dengan melakukan transaksi berturut-turut setiap bulannya dengan nilai minimal sebagai berikut dan bila memenuhi total pembelian produk peserta berhak mendapatkan hadiah sebagai berikut:

Produk	Total Nilai Pembelian	Hadiah
Wyeth Nutrition Procal/Promise	Berturut-turut selama 3 bulan dengan akumulasi Rp. 1,500,000,-	Voucher Belanja Alfa Rp. 100,000

6. Poin dan voucher akan dikreditkan ke akun S-26 ParenTeam peserta maksimal 14 (empat belas) hari kerja setelah periode yang terkait berakhir, sepanjang data transaksi dan data akun peserta berhasil dicocokkan.
7. Apabila data transaksi tidak dapat dicocokkan karena peserta belum terdaftar sebagai member, data akun tidak valid, atau nomor ponsel tidak sesuai, maka:

1. Peserta tidak berhak memperoleh poin maupun hadiah Program; dan
2. Penyelenggara tidak berkewajiban untuk melakukan pengkreditan ulang atas transaksi tersebut.
8. Every Peserta hanya berhak mengikuti Program menggunakan 1 (satu) akun S-26 ParenTeam dan 1 (satu) akun Alfagift, dan setiap transaksi hanya dapat diperhitungkan 1 (satu) kali untuk keikutsertaan Program.
9. Poin akan diberikan secara otomatis berdasarkan data transaksi melalui sistem yang telah terintegrasi dengan SLA yang telah ditentukan.
10. Peserta wajib sudah terdaftar sebagai member Alfagift and S-26 ParenTeam sebelum melakukan transaksi di Alfamart/Alfagift. Transaksi yang dilakukan sebelum registrasi tidak dapat diproses untuk perolehan poin maupun reward.

HADIAH DAN KETENTUAN PEMENANG

1. Poin dan/atau Hadiah Voucher Alfa yang diperoleh peserta akan diberikan setelah seluruh ketentuan Program terpenuhi dan data transaksi serta data akun Peserta dinyatakan valid oleh Penyelenggara.
2. Poin Program akan dikreditkan ke akun peserta maksimal 14 (empat belas) hari kerja setelah bulan berakhir.
3. Jenis hadiah dalam Program ini terdiri dari (“Hadiah”):
 1. Program Belanja Bulanan, berupa:
 - Poin reguler Alfagift;
 - Double poin Alfagift;
 - Poin reguler S-26 ParenTeam; dan
 - Bonus tambahan S-26 ParenTeam

2. Program Belanja Rutin 3 Bulan, berupa program hadiah eksklusif yang dimana peserta bisa mendapatkan hadiah berupa

Produk	Total Nilai Pembelian	Hadiah
Wyeth Nutrition Procal/Promise	Berturut-turut selama 3 bulan dengan akumulasi Rp. 1,500,000,-	Voucher Belanja Alfa Rp. 100,000

4. Hadiah dan/atau poin hanya dapat diberikan kepada peserta dengan akun yang valid, tidak terindikasi duplikasi, serta memenuhi seluruh Syarat & Ketentuan Program.
5. Penyelenggara berhak membatalkan pemberian poin dan/atau hadiah apabila ditemukan hal-hal sebagai berikut:
 1. Data akun peserta tidak valid, tidak lengkap, atau tidak sesuai;
 2. Ditemukan adanya duplikasi akun atau penggunaan lebih dari satu akun oleh satu individu;
 3. Ditemukan dugaan atau terbukti adanya kecurangan, manipulasi data, atau penyalahgunaan mekanisme Program;
 4. Peserta melanggar Syarat & Ketentuan Program lainnya.
6. Hadiah voucher belanja Alfamart akan dikirimkan dalam bentuk kode voucher dan akan dikirimkan oleh penyelenggara ke nomor HP peserta yang terdaftar di akun S-26 ParenTeam. Proses pengiriman membutuhkan waktu 14 hari kerja setelah bulan berakhir.
7. Keputusan Penyelenggara terkait pemberian poin, penentuan penerima hadiah, serta interpretasi atas Syarat & Ketentuan Program ini bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

DATA PRIBADI

1. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, setiap Peserta dianggap sudah

membaca kebijakan Penyelenggara sehubungan dengan Data Pribadi sebagaimana tersedia dalam laman <https://www.wyethnutrition.co.id/privacy-policy> dan dengan demikian Peserta dianggap memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Penyelenggara untuk mengungkapkan data pribadi peserta kepada Penyelenggara dan/atau afiliasi Penyelenggara dan/atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Penyelenggara sehubungan dengan pelaksanaan Program. Jika diperlukan, Penyelenggara berhak mempublikasikan nama, foto, atau testimonial yang diberikan oleh Peserta dan/atau Pemenang untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan Program ini dalam bentuk media cetak, elektronik, maupun digital tanpa memberi kontribusi keuangan apapun kepada Peserta atau Pemenang. Lebih lanjut, dengan mengikuti Program ini, maka setiap Peserta dianggap telah bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Penyelenggara atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Penyelenggara melalui direct message, email, telepon atau sms.

2. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Peserta dianggap telah memberikan persetujuan kepada Penyelenggara dalam kurun waktu yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, untuk menyimpan dan menggunakan informasi pribadi konsumen untuk keperluan verifikasi dalam rangka tujuan pengiriman hadiah serta ketaatan atas kebijakan internal Penyelenggara dan/atau menghubungi mereka

LAIN-LAIN

1. Program ini tidak berlaku untuk karyawan Penyelenggara, dan seluruh pihak yang terkait dengan penyelenggaraan Program ini.
2. Produsen dan/atau penerbit dari Hadiah tidak terkait dengan dan/atau bukan merupakan sponsor dari Program ini.
3. Penyelenggara, menurut pertimbangannya sendiri, berhak untuk mendiskualifikasikan Peserta maupun Pemenang yang tidak memenuhi dan/atau melanggar dan/atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap Ketentuan ini berdasarkan verifikasi yang dilakukan oleh Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada pengecekan ke tempat pembelian.
4. Penyelenggara memiliki hak untuk mengubah Ketentuan, jika dianggap perlu, tanpa perlu ada pemberitahuan terlebih dahulu.
5. Penyelenggara berhak membatalkan, menunda dan melakukan perubahan

apapun atas Program ini dalam hal terjadinya keadaan diluar kendali atau force majeure.

6. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan akibat kejadian luar biasa yang tidak terduga dan/atau kejadian di luar kuasa Penyelenggara.
7. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerusakan struk pembelian Produk milik Peserta.
8. Pengumpulan poin berlaku ketentuan, maksimal 3000 Poin/anak/bulan.
9. Jika ada salah satu pernyataan dan/atau pelaksanaan dari Ketentuan ditemukan batal, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan maka poin tersebut tidak mempengaruhi Ketentuan lain untuk tetap berlaku.
10. Seluruh biaya tambahan yang terkait dengan penerimaan atau penggunaan Hadiah, baik secara langsung maupun tidak langsung, merupakan tanggung jawab Pemenang.
11. Penyelenggara tidak bertanggung jawab dalam hal tidak diterimanya Hadiah oleh Pemenang dengan alasan kesalahan pencantuman alamat atau nomor telepon Pemenang saat Pemenang melakukan verifikasi dan konfirmasi data diri.
12. Baik Penyelenggara atau siapapun yang terkait secara profesional dengan Penyelenggara untuk melaksanakan Program, tidak bertanggungjawab atas:
 1. setiap kerusakan, kegagalan atau kesalahan pada transmisi data elektronik;
 2. kegagalan jalur komunikasi, apapun penyebabnya, sehubungan dengan setiap peralatan, sistem, jaringan, jalur, satelit, server, komputer, atau provider yang digunakan dalam setiap aspek dari Program ini.
13. Siapapun tidak diperkenankan mengambil materi/isi website Penyelenggara dan mempublikasikannya dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari Penyelenggara.
14. Program ini tidak dipungut biaya apapun. Hati-hati penipuan.
15. Jika karena alasan apapun pemberian Hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, Penyelenggara berhak untuk memodifikasi ketentuan pemberian Hadiah yang senilai dengan Hadiah yang telah dijanjikan.
16. Seluruh perselisihan yang terkait dengan Program dan aktivitas ini akan diselesaikan secara musyawarah.

17. Info lebih lanjut, silahkan hubungi layanan 24 jam Wyeth Nutrition Careline di 0800-1821-526 (bebas pulsa) atau ketik TANYA CS ke WhatsApp Interaktif di 0812-11111-526 (Senin - Jumat 08:00 - 17:00)