

Alfamart Loyalty Program 2026

SYARAT DAN KETENTUAN ALFAMART LOYALTY PROGRAM 2026 (S-26 DAY) ("PROGRAM")

Program ini diselenggarakan oleh PT WYETH NUTRITION SDUAENAM, berkantor di Arkadia Green Park Tower G 11th Floor, Jl. TB. Simatupang Kav. 88, Jakarta 12520 - Indonesia (untuk selanjutnya disebut sebagai "**Penyelenggara**").

Seluruh peserta yang terlibat dan berpartisipasi aktif dalam Program ini ("**Peserta**"), dengan ini dianggap telah membaca dan memahami dengan baik, serta setuju tanpa syarat untuk patuh dan taat pada syarat dan ketentuan Program sebagaimana tercantum di bawah ini termasuk seluruh perubahannya jika ada ("**Ketentuan**"). Keputusan Penyelenggara mengenai semua hal-hal yang terkait dengan Program ini bersifat final.

SYARAT AWAL KEPESERTAAN

1. Warga Negara Indonesia dan bertempat tinggal di Indonesia.
2. Berusia minimal 18 tahun (harus dapat dibuktikan dengan kartu identitas yang masih berlaku ("**Identitas Diri**") pada saat verifikasi Peserta).
3. Ibu atau Ayah dari anak berusia 1 tahun ke atas.
4. Peserta merupakan konsumen akhir dan bukan pemburu hadiah/prize hunter serta bukan merupakan pelaku dagang.

5. Peserta merupakan konsumen yang terdaftar sebagai anggota S-26 ParenTeam Membership Program. Peserta dapat melakukan pendaftaran melalui WhatsApp resmi Wyeth Nutrition S-26 ParenTeam di nomor +62 812-1111-1526 (**"WhatsApp Resmi Program"**) atau melalui website wyethnutrition.co.id (**"Website Resmi Program"**) dengan mengikuti petunjuk yang ada di WhatsApp dan website tersebut.
6. Penyelenggara berhak dan memiliki kewenangan mutlak untuk mendiskualifikasi Peserta yang tidak memenuhi dan/atau melanggar dan/atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap Ketentuan ini berdasarkan verifikasi yang dilakukan oleh Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada pengecekan ke tempat pembelian.
7. Program ini hanya berlaku untuk produk S-26 usia 1 tahun ke atas, yaitu S-26 Procal / Promise varian GOLD / Nutrissentials / Ultima / Gold pHPro (**"Produk"**) yang pembelanjaannya dilakukan di Alfamart atau Alfagift (**"Toko"**).

PERIODE PROGRAM

Program ini berlangsung di 26 Agustus – 31 Oktober 2026 (**"Periode Program"**)

MEKANISME PROGRAM

1. Peserta adalah member yang terdaftar di Wyeth Nutrition S-26 ParenTeam Membership Program dan Member Alfamart selama Periode Program berlangsung.
 1. Peserta melakukan transaksi pembelian Produk di Alfamart & Alfagift.
 2. Peserta hanya berkesempatan memenangkan hadiah sebanyak 1 (satu) kali untuk 1 (satu) data terdaftar pada Member Alfamart.

HADIAH DAN KETENTUAN PEMENANG

1. Peserta berhak mendapatkan hadiah berupa :

1. Program hanya berlaku untuk Peserta yang melakukan pembelian Produk di Alfamart / Alfagift
2. Program berupa Loyalty Program dimana peserta dapat menukarkan Star dengan Hadiah selama Periode Program berlangsung.
3. Pemenang Grand Prize berupa Samsung S26 Ultra ditentukan melalui pengundian. Peserta dapat mengikuti proses pengundian dengan minimal mengumpulkan 1 Star setiap pembelian S-26 Procal/Promise senilai Rp175.000 di Alfamart / Alfagift.
4. Hadiah akan dikirimkan oleh Penyelenggara keToko yang berpartisipasi maksimal empat puluh lima hari kerja setelah Periode Program berakhir. Pemenang dapat mengambil Hadiah ke Toko terkait.
5. Warna dan model hadiah sesuai dengan ketersediaan stok dari Penyelenggara.
6. Peserta tidak diperkenankan melakukan perubahan nomor telepon selama Periode Program.
7. Penyelenggara tidak bertanggung jawab jika Peserta tidak menerima hadiah karena ada perbedaan nomor telepon dengan nomor telepon yang terdapat dalam data Penyelenggara dan/atau nomor telepon tidak dapat dihubungi saat periode undian berlangsung.
8. Hadiah tidak dapat dikembalikan dan/atau ditukarkan dengan uang maupun produk dari Penyelenggara.
9. Pengundian akan dilakukan paling lambat pada 14 November 2026.
10. Pengumuman pemenang akan dilakukan paling lambat tanggal 15 November

2026 melalui Instagram Alfamart, Alfagift, atau Wyeth Nutrition.

11. Peserta diperkenankan mengajukan komplain terkait Hadiah apabila terdapat kerusakan maksimal 1x24 jam setelah Hadiah diterima oleh Peserta.

DATA PRIBADI

1. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, setiap Peserta dianggap sudah membaca kebijakan Penyelenggara sehubungan dengan Data Pribadi sebagaimana tersedia dalam laman <https://www.wyethnutrition.co.id/privacy-policy> dan dengan demikian Peserta dianggap memberikan persetujuan dan kewenangan kepada Penyelenggara untuk mengungkapkan data pribadi peserta kepada Penyelenggara dan/atau afiliasi Penyelenggara dan/atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Penyelenggara sehubungan dengan pelaksanaan Program. Jika diperlukan, Penyelenggara berhak mempublikasikan nama, foto, atau testimonial yang diberikan oleh Peserta dan/atau Pemenang untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan Program ini dalam bentuk media cetak, elektronik, maupun digital tanpa memberi kontribusi keuangan apapun kepada Peserta atau Pemenang. Lebih lanjut, dengan mengikuti Program ini, maka setiap Peserta dianggap telah bersedia dan memberikan izin untuk dihubungi oleh Penyelenggara atau pihak ketiga yang ditunjuk oleh Penyelenggara melalui direct message, email, telepon atau sms.
2. Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Peserta dianggap telah memberikan persetujuan kepada Penyelenggara dalam kurun waktu yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan, untuk menyimpan dan menggunakan informasi pribadi konsumen untuk keperluan verifikasi dalam rangka tujuan pengiriman hadiah serta ketaatan atas kebijakan internal Penyelenggara dan/atau menghubungi mereka

LAIN-LAIN

1. Produsen dan/atau penerbit dari Hadiah tidak terkait dengan dan/atau bukan merupakan sponsor dari Program ini.
2. Penyelenggara, menurut pertimbangannya sendiri, berhak untuk mendiskualifikasikan Peserta maupun Pemenang yang tidak memenuhi dan/atau

melanggar dan/atau dicurigai melakukan kecurangan terhadap Ketentuan ini berdasarkan verifikasi yang dilakukan oleh Penyelenggara, termasuk namun tidak terbatas pada pengecekan ke tempat pembelian.

3. Penyelenggara memiliki hak untuk mengubah Ketentuan, jika dianggap perlu, tanpa perlu ada pemberitahuan terlebih dahulu.
4. Penyelenggara berhak membatalkan, menunda dan melakukan perubahan apapun atas Program ini dalam hal terjadinya keadaan diluar kendali atau force majeure.
5. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan akibat kejadian luar biasa yang tidak terduga dan/atau kejadian di luar kuasa Penyelenggara.
6. Penyelenggara tidak bertanggung jawab atas kerusakan struk pembelian Produk milik Peserta.
7. Jika ada salah satu pernyataan dan/atau pelaksanaan dari Ketentuan ditemukan batal, melanggar hukum atau tidak dapat dilaksanakan maka poin tersebut tidak mempengaruhi Ketentuan lain untuk tetap berlaku.
8. Seluruh biaya tambahan yang terkait dengan penerimaan atau penggunaan Hadiah, baik secara langsung maupun tidak langsung, merupakan tanggung jawab Pemenang.
9. Penyelenggara tidak bertanggung jawab dalam hal tidak diterimanya Hadiah oleh Pemenang dengan alasan kesalahan pencantuman alamat atau nomor telepon Pemenang saat Pemenang melakukan verifikasi dan konfirmasi data diri.
10. Baik Penyelenggara atau siapapun yang terkait secara profesional dengan Penyelenggara untuk melaksanakan Program, tidak bertanggungjawab atas:
11. setiap kerusakan, kegagalan atau kesalahan pada transmisi data elektronik;
12. kegagalan jalur komunikasi, apapun penyebabnya, sehubungan dengan setiap peralatan, sistem, jaringan, jalur, satelit, server, komputer, atau provider yang digunakan dalam setiap aspek dari Program ini.

13. Siapapun tidak diperkenankan mengambil materi/isi website Penyelenggara dan mempublikasikannya dalam bentuk apapun tanpa izin tertulis dari Penyelenggara.
14. Program ini tidak dipungut biaya apapun. Hati-hati penipuan.
15. Jika karena alasan apapun pemberian Hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, Penyelenggara berhak untuk memodifikasi ketentuan pemberian Hadiah yang senilai dengan Hadiah yang telah dijanjikan.
16. Seluruh perselisihan yang terkait dengan Program dan aktivitas ini akan diselesaikan secara musyawarah.
17. Info lebih lanjut, silahkan hubungi layanan 24 jam Wyeth Nutrition Careline di 0800-1821-526 (bebas pulsa) atau ketik TANYA CS ke WhatsApp Interaktif di 0812-11111-526 (Senin – Jumat 08:00 – 17:00)